



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI
dumas

L'ERSU di Sassari, L'Università degli studi di Sassari, il Comune di Sassari

comunicano che è attivo lo

SPORTELLO MULTIFUNZIONALE DI ASCOLTO

diretto a TUTTE e TUTTI gli studenti, dell'Accademia di Belle Arti "Mario Sironi", del Conservatorio di Musica "Luigi Canepa" e dell'Università degli Studi di Sassari.

COME E' NATO LO SPORTELLO?

Nel corso di tutto il 2019, le tre Istituzioni fondamentali del territorio, ERSU, Comune di Sassari e Università si sono unite integrando le loro rispettive competenze con l'intento di realizzare un ulteriore progetto, anch'esso finalizzato all'attuazione del diritto di tutte e tutti ad avere una istruzione qualificata che consenta – come dice la nostra Costituzione, all'art. 34 - *di raggiungere i gradi più alti degli studi*: Lo sportello Multifunzionale d'Ascolto.

Al termine dei lavori, il 18 dicembre 2019, siglano il Protocollo di intesa istitutivo e nasce lo Sportello multifunzionale di ascolto che include il Servizio di counseling e sostegno psicologico, oltre a un Servizio reso dal Comune di Sassari finalizzato all'integrazione delle varie comunità studentesche alla città.

Il 30 dicembre 2019, i tre Enti (per l'Università, il Dipartimento di Scienze umanistiche e sociali) siglano la Convenzione attuativa.

QUALI FINALITÀ HA LO SPORTELLO MULTIFUNZIONALE D'ASCOLTO?

Lo Sportello nasce per contribuire a trasformare disagi come l'ansia per il futuro, per gli esami, la lontananza da casa, la solitudine, in opportunità di integrazione, di promozione e sviluppo del benessere durante il percorso di studi.

Attraverso il Servizio di counseling e sostegno psicologico, attivato **insieme all'Università attraverso il DUMAS**, offre:

- Supporto qualificato atto a promuovere il benessere nell'adattamento alla vita da studente
- Facilitare la consapevolezza e la crescita personale attraverso il supporto psicologico
- Sostenere la/o studente nel suo percorso di studi e nella costruzione del futuro professionale

Attraverso iniziative promosse **insieme al Comune di Sassari - Assessorato alle Politiche sociali e della Casa** – per mezzo del servizio di mediazione, lo Sportello offre:

- La possibilità e il supporto qualificato per favorire la conoscenza reciproca fra studenti e l'integrazione nei contesti formativi. Soprattutto, venire incontro alle difficoltà di inserimento delle/degli studenti nel contesto della Città

- La possibilità di usufruire di una rete di informazioni sulle molteplici attività dello Sportello, ciò sempre in collaborazione col DUMAS e con l'ERSU

IL SERVIZIO DI COUNSELING E SOSTEGNO PSICOLOGICO

Counseling psicologico

È uno spazio di accoglienza e informazione, gestito anche attraverso consulenze individuali e di gruppo con la finalità di favorire l'orientamento delle e degli studenti, contrastare la dispersione universitaria e offrire un sostegno alle/ai giovani nel processo di transizione verso una responsabile età adulta.

Le opportunità:

- Sostegno e supporto qualificato per gestire efficacemente la progettazione del proprio futuro formativo e professionale. Allo scopo, con l'ausilio del Bilancio di competenze, rivolto prevalentemente a studenti all'interno del contesto universitario:
 - a) individuare e valorizzare capacità, abilità e conoscenze sviluppate
 - b) definire le proprie competenze e le possibilità di miglioramento in rapporto alle richieste del mondo del lavoro
 - c) costruire un progetto professionale realistico
- Accrescere le proprie competenze da studente al fine di rendere più soddisfacenti il percorso attuale e il futuro lavorativo
- Migliorare l'inserimento e l'adattamento a un nuovo contesto formativo e sociale
- Gestire efficacemente le emozioni (fronteggiando per esempio l'ansia, etc.)
- Accrescere le proprie risorse psicosociali, per esempio lavorando su autoefficacia, autostima, qualità delle relazioni, etc.
- Conciliare i tempi dello studio con quelli del lavoro e, più in generale, di vita

Sostegno psicologico e intervento psicoterapeutico:

È un sostegno per qualunque problematica psicologica che possa interferire con il benessere universitario, con la realizzazione personale e la motivazione allo studio, con le relazioni sociali. La fruizione del servizio è gratuita e prevede un numero massimo di 5 colloqui, motivatamente estendibili fino a un massimo di 10. Laddove la situazione si presenti più problematica, si provvede a strutturare - in accordo con l'interessata/o – un invio presso strutture pubbliche, ovvero a informare l'interessata/o in merito alle prestazioni erogabili da professionisti/i privati vincolati da un protocollo di intesa per la presa in carico agevolata.

Il team di specialisti del Servizio di counseling e sostegno psicologico



Responsabile scientifica: Prof.ssa Patrizia Patrizi

Psicologa e psicoterapeuta a orientamento breve strategico, è ordinaria di Psicologia sociale e giuridica presso l'Università degli Studi di Sassari dove insegna "Psicologia giuridica e pratiche di

giustizia riparativa”, “Psicologia di comunità” e “Psicologia della devianza”. Presso l’Ateneo è stata responsabile scientifica del Servizio di counseling psicologico *OrientAzione* dal 2010, anno della sua istituzione, ed è presidente del CUG (Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni), per il quadriennio 2016-2020. Presso la Giunta della CPA (Conferenza della Psicologia Accademica), è stata referente e coordinatrice del gruppo di lavoro sul counseling psicologico universitario. È componente del Network universitario per il Counseling: formazione e certificazione delle competenze, promosso dal LaRIOS (Laboratorio di Ricerca e Intervento per l’Orientamento alle scelte). È autrice di numerose pubblicazioni nazionali e internazionali, fra cui articoli e volumi in materia di formazione, orientamento, prevenzione del disagio giovanile e della devianza, giustizia riparativa e promozione del benessere.



Dott. Gian Luigi Lepri: Coordinatore metodologico e supervisore del Servizio

Psicologo esperto in psicologia giuridica e psicoterapeuta a orientamento breve strategico. Dal 2010 è consulente metodologico del Servizio di counseling psicologico *OrientAzione* dell’Università degli Studi di Sassari. Ha fatto parte del Consiglio Direttivo della SIO (Società Italiana per l’Orientamento) e ha partecipato a diverse esperienze professionali e di ricerca a carattere internazionale. Progettista, consulente, formatore e supervisore in ambito psicosociale, sociosanitario e psicologico-giuridico per ministeri, forze dell’ordine, enti locali e associazioni del privato sociale (Save the Children, SOS Il telefono azzurro, CEAS, il Cammino, ecc.). Autore di numerose pubblicazioni, ha partecipato in qualità di relatore a vari congressi. Si è formato e specializzato seguendo le elaborazioni teoriche del prof. Gaetano De Leo (1940-2006) proseguite dalla prof.ssa Patrizia Patrizi e dal suo gruppo.



Dott. Ernesto Lodi: Coordinatore dell’area di ricerca, monitoraggio e valutazione

Psicologo e psicoterapeuta a orientamento breve strategico, Ph.D. in “Scienze dell’Orientamento”, è ricercatore in Psicologia Sociale presso l’Università degli Studi di Sassari dove insegna “Psicologia sociale”, “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni” e “Psicologia positiva, qualità della vita e benessere psico-sociale”. Fa parte del Consiglio Direttivo della SIO (Società Italiana per l’Orientamento) e di vari gruppi di ricerca nazionali e internazionali sui temi dell’orientamento. In tale campo è autore di numerose pubblicazioni a livello nazionale e internazionale ed è stato relatore in diversi congressi. È stato per molti anni counselor e referente per la ricerca del Servizio di counseling psicologico *OrientAzione* dell’Università degli Studi di Sassari.



Dott.ssa Maria Luisa Scarpa: Psicologa, psicoterapeuta e counselor del Servizio

Psicologa del lavoro e delle organizzazioni, counselor e psicoterapeuta sistemico-relazionale a indirizzo familiare, ha esperienza 20ennale in campo psicoterapeutico. Svolge attività formativa e di orientamento presso diversi enti di formazione professionale. Dal 2011 è consulente del Servizio di counseling psicologico *OrientAzione* dell'Università degli Studi di Sassari. Nell'ambito della sua attività professionale ha collaborato con diversi enti del settore pubblico e privato, maturando numerose esperienze di supporto alle persone, in particolar modo nello sviluppo dei percorsi di carriera formativa e lavorativa.



Dott.ssa Lucrezia Perrella: Referente per la Segreteria

Laureata in psicologia, tirocinante post-lauream in Psicologia giuridica presso Psicolus (Scuola romana di psicologia giuridica) dove è Tutor del Corso di "Esperto/a in psicologia giuridica per il benessere individuale e di comunità". Collabora da gennaio con la Cattedra di Psicologia sociale e giuridica del Dipartimento di Scienze umanistiche e sociali dell'Università degli Studi di Sassari e partecipa ai progetti nazionali e internazionali di cui la Cattedra è partner. Ha svolto esperienze professionali in attività organizzative di eventi, dove è stata anche relatrice, ed esperienze professionali nel supporto educativo di persone in condizioni di vulnerabilità sociale.

PRENOTA IL TUO COLLOQUIO

La fruizione del Servizio psicologico dello sportello multifunzionale è gratuita e potrai richiedere un appuntamento in presenza oppure online.

Se desideri prenotare un colloquio: <https://forms.gle/TcGQesfGeiqj9mSz9>

LO SPORTELLO MULTIFUNZIONALE D'ASCOLTO, include un supporto qualificato per favorire la conoscenza reciproca fra studenti e venire incontro alle difficoltà di inserimento nel contesto della Città, insieme alla possibilità di usufruire di una rete di informazioni sulle molteplici attività dello Sportello.

Per questo il Team si arricchisce di ulteriori professionalità come il mediatore culturale **prof. Ali Kadem Kalati** (Comune di Sassari - **Assessorato alle Politiche sociali e della casa**).

Sono tante le professionalità che hanno contribuito alla realizzazione del progetto, reso possibile dal lavoro comune dei tre Enti e fortemente voluto dal **Presidente dell'ERSU Massimo Sechi, dal C.d.A. e dal Direttore Generale dott. Antonello Arghittu** che hanno reperito e reso disponibili le risorse economiche necessarie.

Tra le professionalità messe a disposizione dall'ERSU, figurano la funzionaria coordinatrice dell'intero progetto e le maestranze delle manutenzioni che hanno reso "accogliente" "incluso" ed "efficiente" il luogo fisico offerto dal Comune di Sassari.

Dunque, nonostante i tempi difficili che tutti attraversiamo, ECCOCI pronti, iniziamo!!!

